

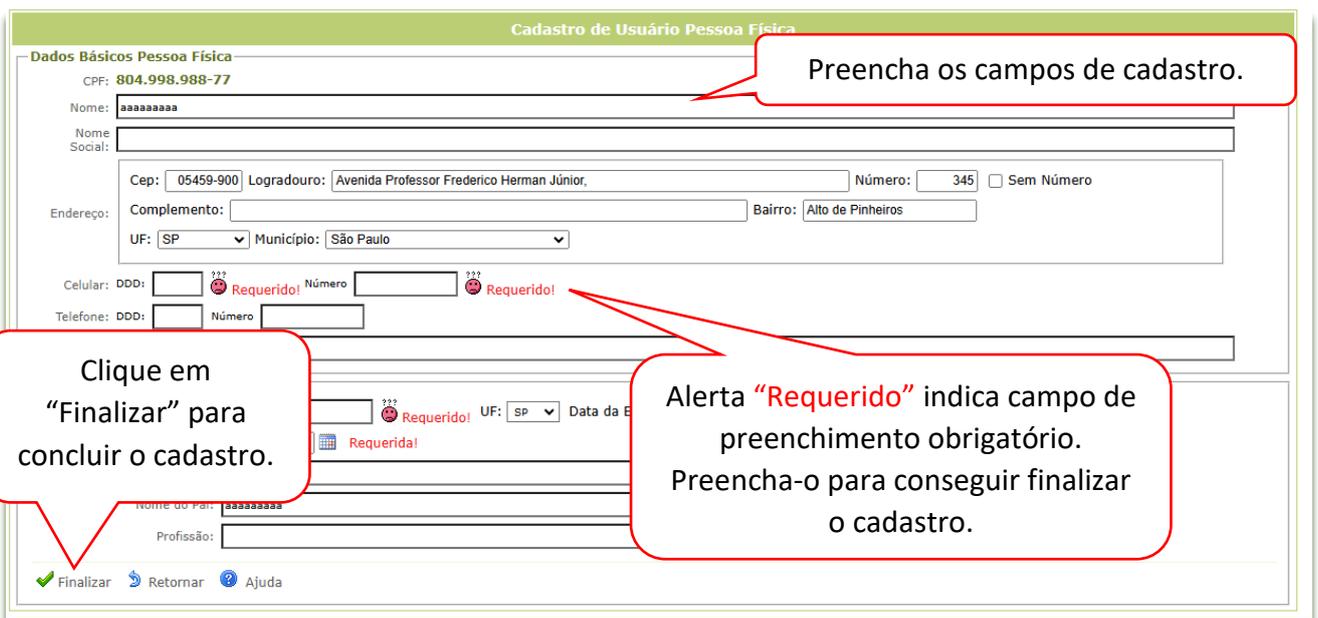
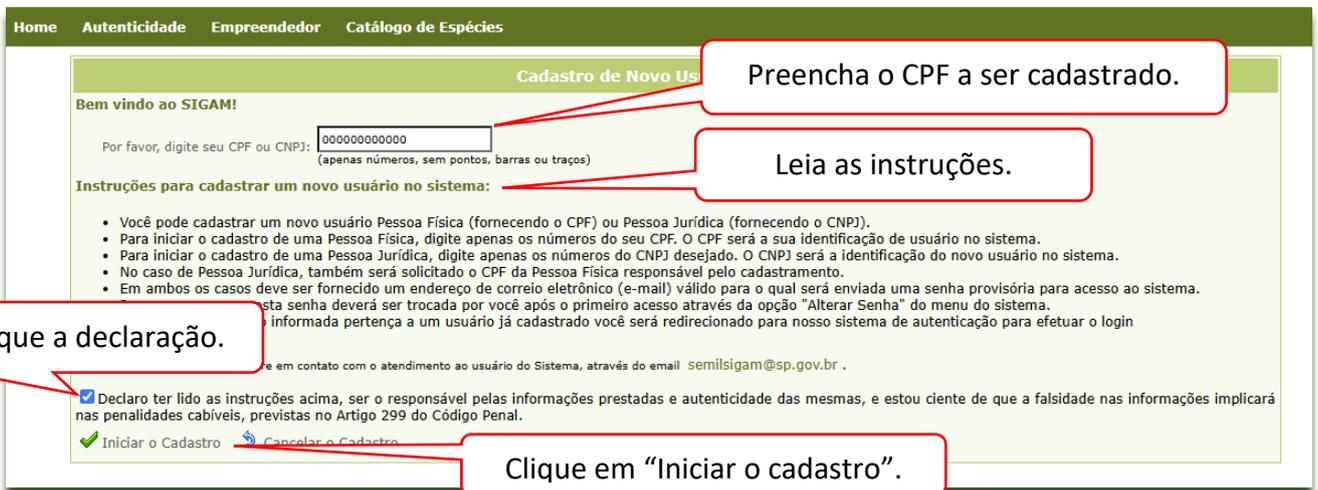
Manual GEFAU do usuário externo			
Módulo:	Cadastro e login de usuário no SIGAM/GEFAU		
Versão:	V4	Data da versão:	22/01/2025
Público-alvo:	Empreendimentos da categoria Fauna Silvestre Cativoiro, Fauna Silvestre Soltura e Fauna Silvestre Especial		

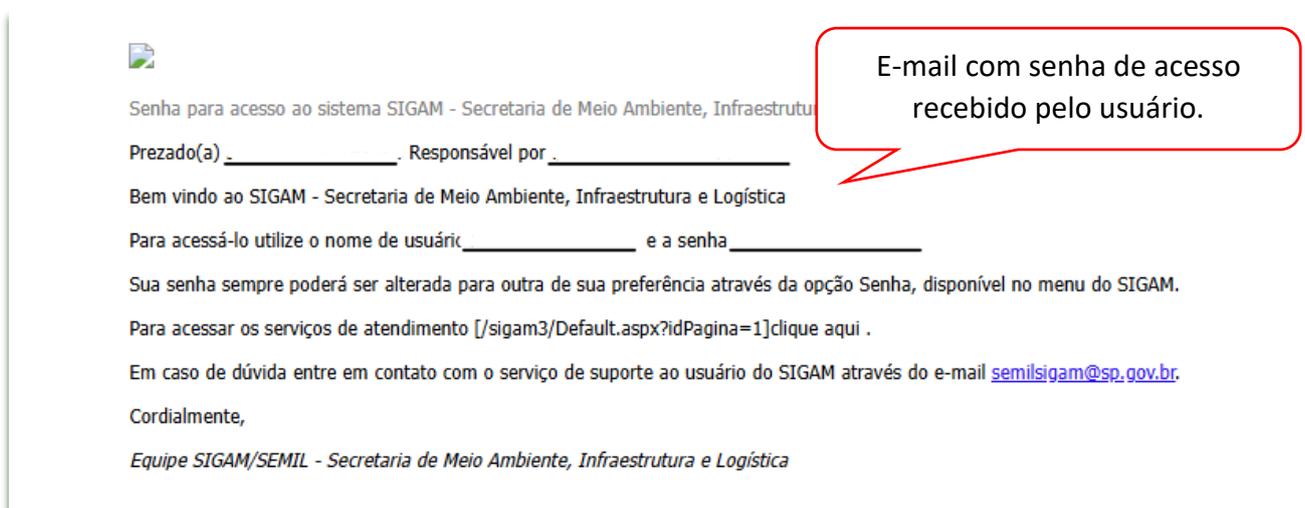
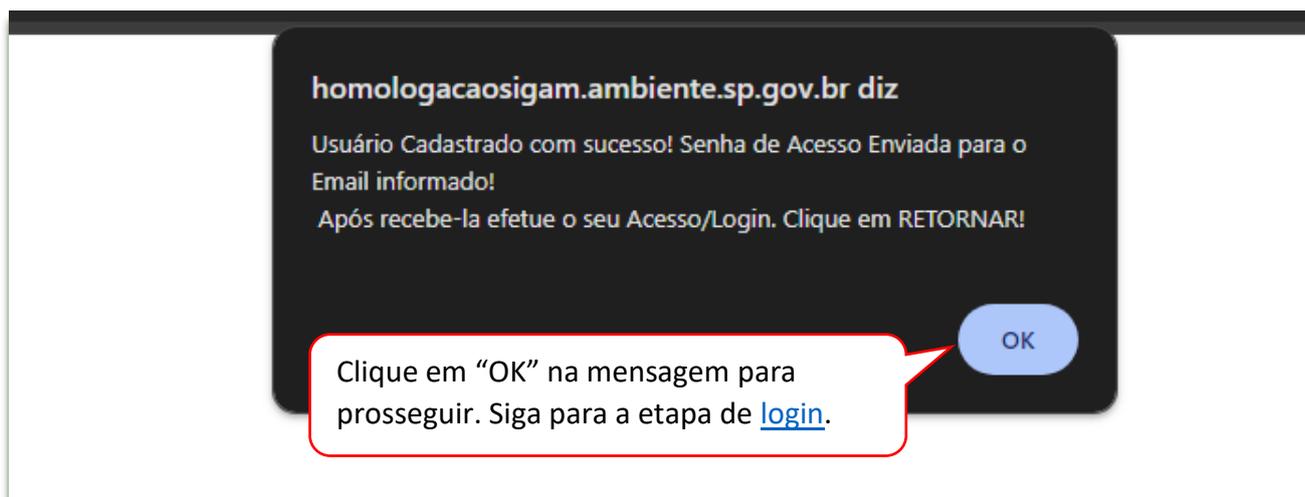
Sumário

Operações.....	2
Cadastro de novo usuário a partir de um CPF.....	2
Cadastro de novo usuário a partir de um CNPJ.....	4
Login	7
Redefinição/Recuperação de senha.....	8
Dúvidas e problemas comuns no cadastro e no login de usuários	10
Senha inválida.....	10
Usuário inválido.....	11
Usuário já cadastrado.....	12
E-mail com senha não recebido	13
E-mail cadastrado não confirmado ou inválido.....	14
E-mail cadastrado é desconhecido ou foi inutilizado.....	15
Ainda tem dúvida?.....	16
Erros ou sugestões.....	16

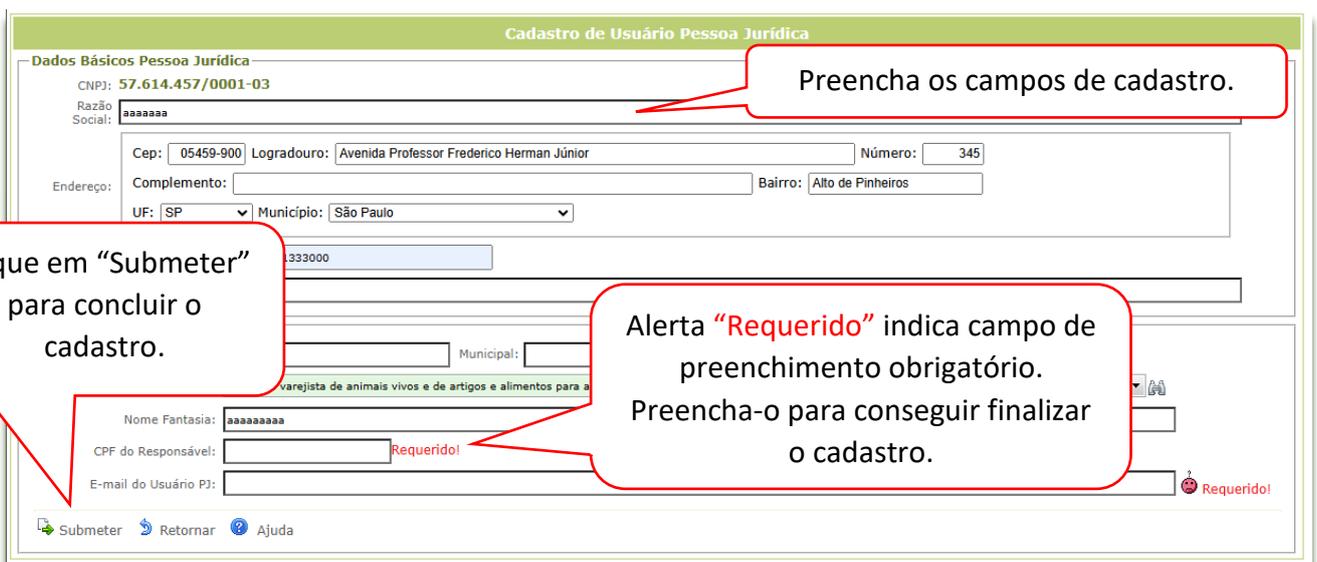
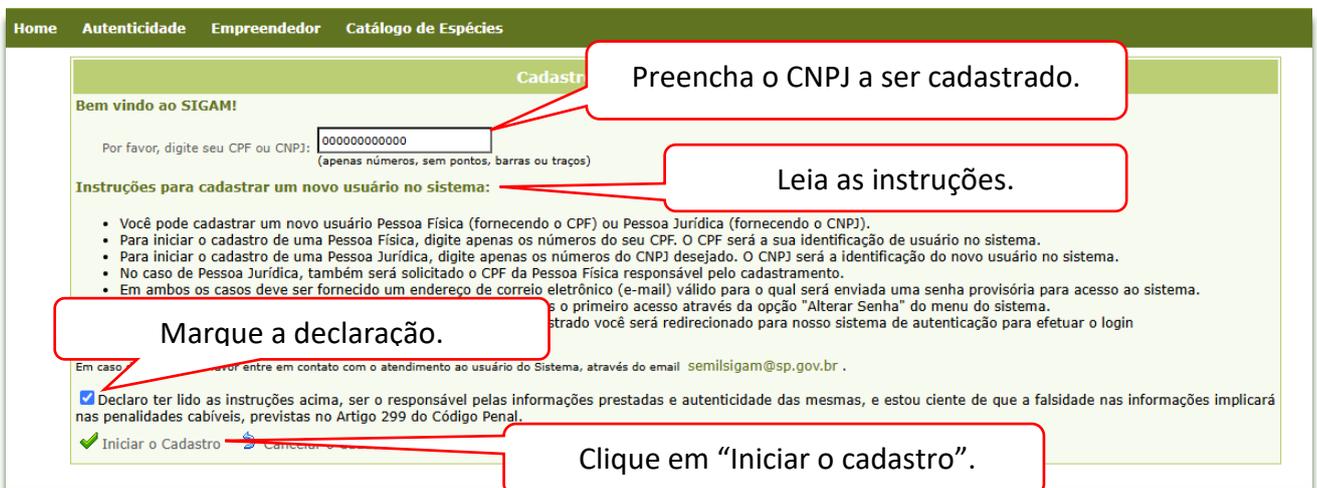
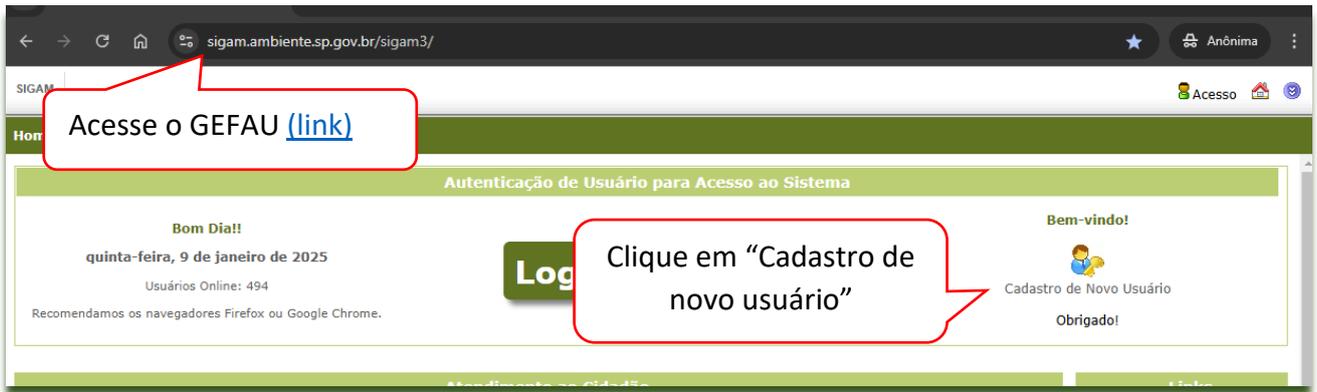
Operações

Cadastro de novo usuário a partir de um CPF





Cadastro de novo usuário a partir de um CNPJ



IMPORTANTE: Preencha conforme informações de cadastro da CNPJ na Receita Federal. O CNAE (Classificação Nacional das Atividades Econômicas) da pessoa jurídica pode ser obtido no comprovante de inscrição e situação cadastral da empresa no site da Receita Federal, [nesse link](#).

Dados Básicos Pessoa Física

CPF: 139.998.728-37

Nome: aaaaa aaaaa

Nome Social:

Cep: 05459-900 Logradouro: Avenida Professor Frederico Herman Júnior, 345

Endereço:

Complemento:

Bairro: Alto de Pinheiros

UF: SP

Município: São Paulo

Celular: DDD: 11

Número: 31333000

Telefone: DDD:

Número:

E-mail: gefau@sp.gov.br

Dados Adicionais Pessoa Física

RG:

Requerido!

UF: SP

Data da Emissão:

Requerida!

Clique em "Finalizar" para concluir o cadastro.

Alerta "Requerido" indica campo de preenchimento obrigatório. Preencha-o para conseguir finalizar o cadastro.

Finalizar Retornar Ajuda

homologacao.sigam.ambiente.sp.gov.br diz

Usuário Cadastrado com sucesso! Senha de Acesso Enviada para o Email informado!

Após recebe-la efetue o seu Acesso/Login. Clique em RETORNAR!

OK

Clique em "OK" na mensagem para prosseguir. Siga para a etapa de [login](#).



Senha para acesso ao sistema SIGAM - Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

Prezado(a) _____ Responsável por _____

Bem vindo ao SIGAM - Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

Para acessá-lo utilize o nome de usuário _____ e a senha _____

Sua senha sempre poderá ser alterada para outra de sua preferência através da opção Senha, disponível no menu do SIGAM.

Para acessar os serviços de atendimento [/sigam3/Default.aspx?idPagina=1]clique aqui .

Em caso de dúvida entre em contato com o serviço de suporte ao usuário do SIGAM através do e-mail semisigam@sp.gov.br.

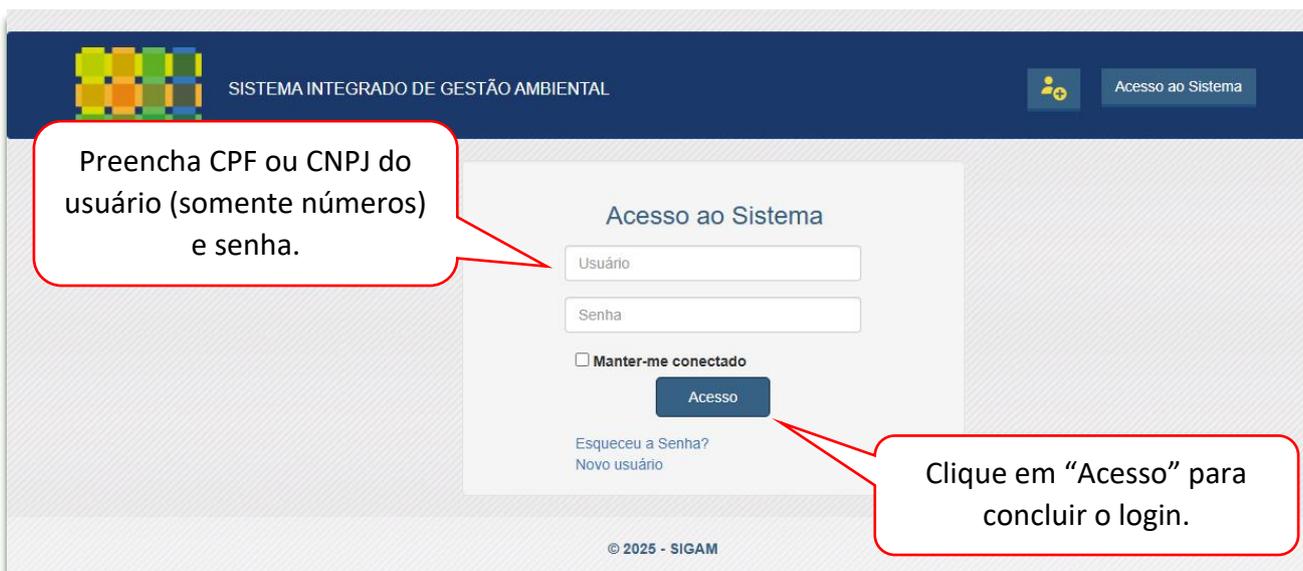
Cordialmente,

Equipe SIGAM/SEMIL - Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

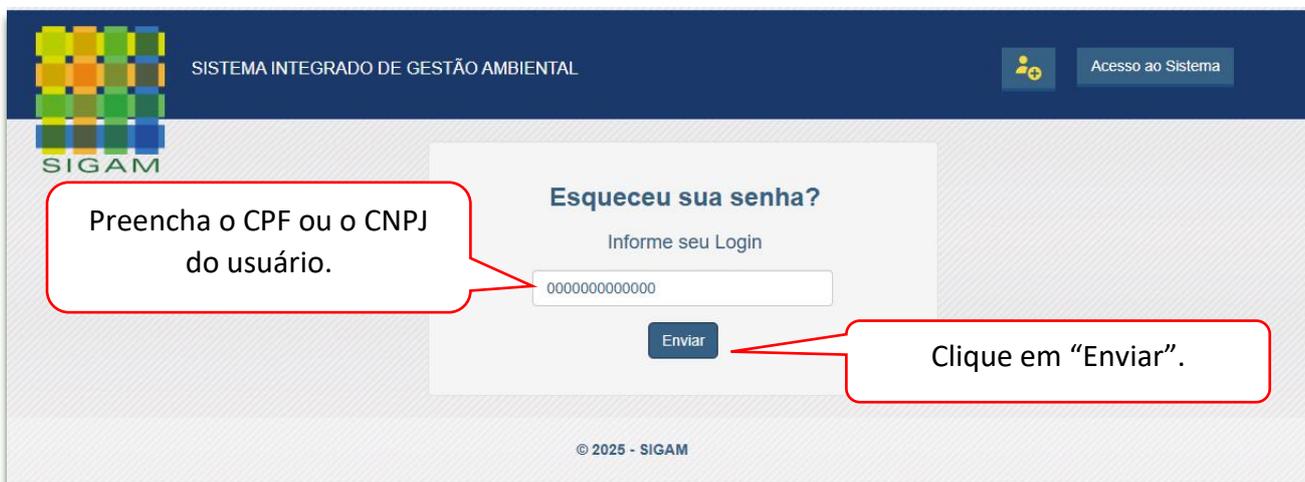
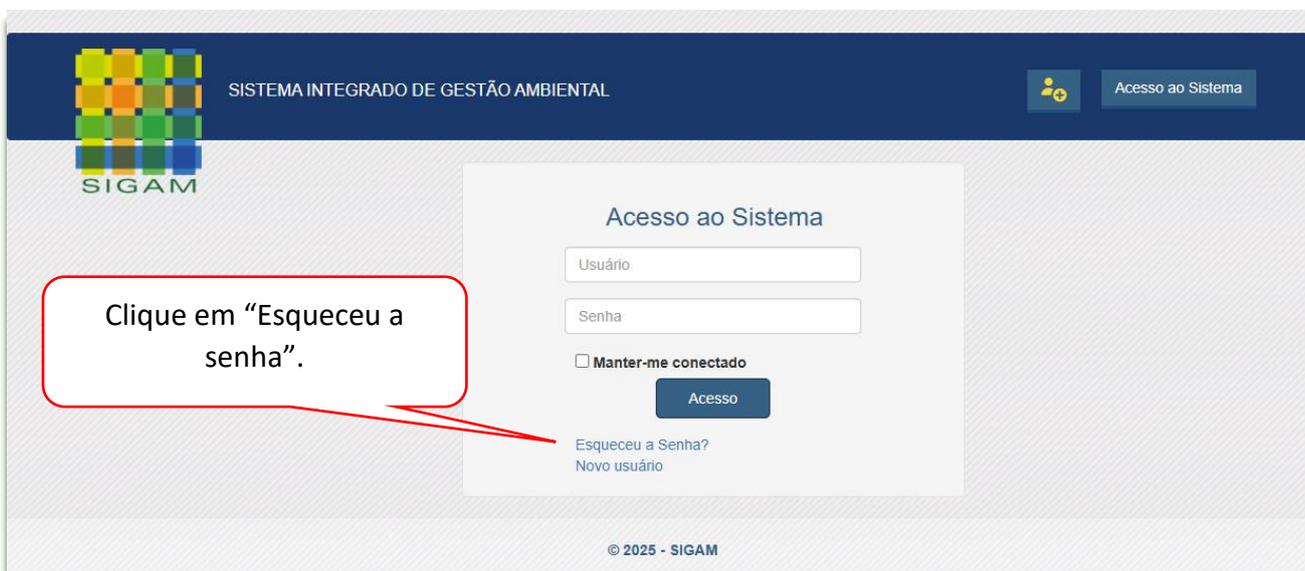
E-mail com senha de acesso recebido pelo usuário

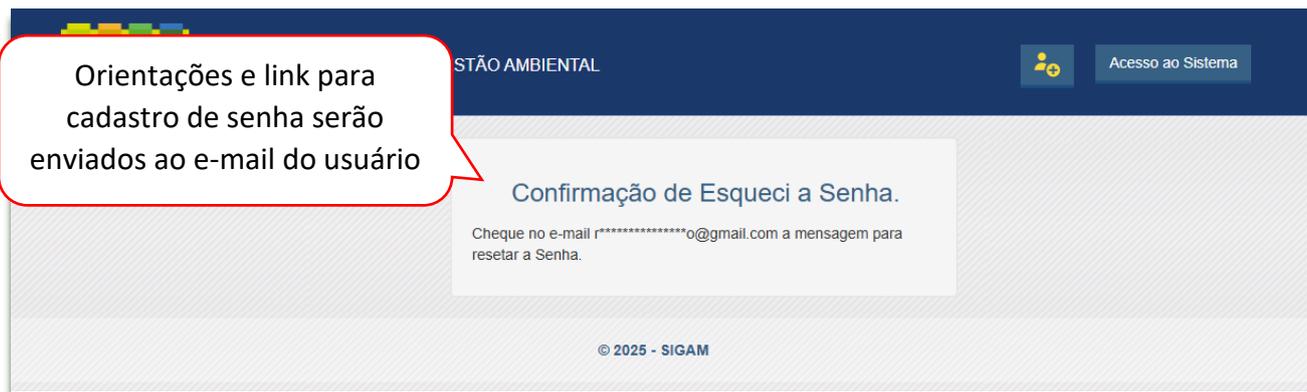
Login

Requisito: ter usuário cadastrado no sistema.



Redefinição/Recuperação de senha





Orientações e link para cadastro de senha serão enviados ao e-mail do usuário

Confirmação de Esqueci a Senha.

Cheque no e-mail r*****o@gmail.com a mensagem para resetar a Senha.

© 2025 - SIGAM

Envio de Senha para acesso ao SIGAM – SEMIL/SP

Olá **XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX**,

Recebemos sua solicitação para redefinição de senha, que você pode fazer [aqui](#), utilizando o login (XXXXXXXXXXXX). Este link expira em 10/01/2025 14:03:46.

Sua nova senha deverá incluir:

- De 6 a 100 caracteres
- Pelo menos uma letra maiúscula e uma minúscula
- Pelo menos 1 número

Caso não tenha iniciado esta redefinição de senha, entre em contato conosco.

Cordialmente,
Equipe do Projeto SIGAM – SEMIL / SP
Serviço Ambiental Paulista

E-mail com senha de acesso recebido pelo usuário

Dúvidas e problemas comuns no cadastro e no login de usuários

Senha inválida

Descrição: ao digitar a senha na tela de login, usuário recebe alerta “Erro: Senha inválida!”.

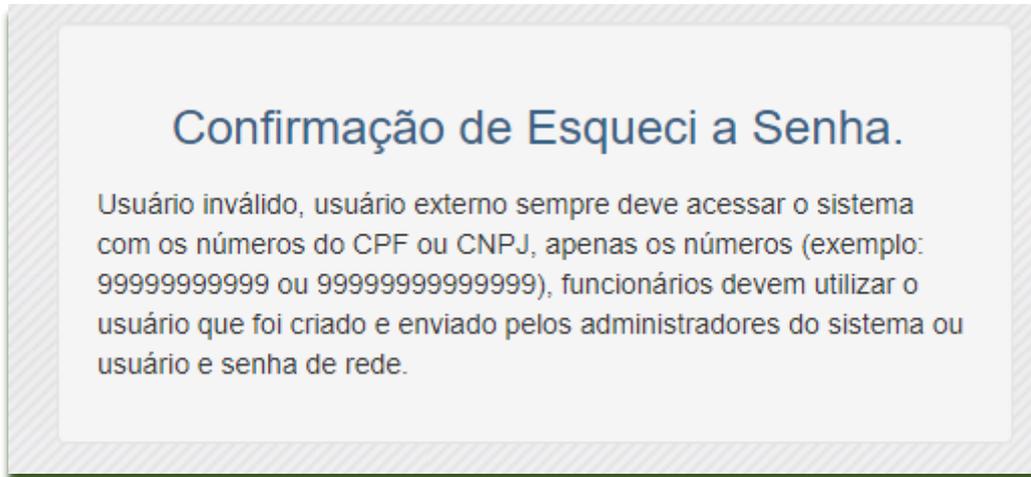


Solução:

1. Verifique se a senha foi digitada corretamente.
2. Caso tenha perdido ou esquecido a senha, siga as instruções do item [“Redefinição/Recuperação de senha”](#).

Usuário inválido

Descrição: ao tentar realizar login, usuário recebe a mensagem “Usuário inválido”.



Causa possível: usuário não possui cadastro no SIGAM/GEFAU; usuário errou o número de login ou utilizou caracteres que não são números.

Solução: tentar login novamente utilizando o CPF ou CNPJ do usuário cadastrado (utilizar apenas números, sem ponto ou traço); proceder com o cadastro de novo usuário caso ainda não possua cadastro.

Usuário já cadastrado

Descrição: Após clicar em “Iniciar o cadastro” para cadastro de novo usuário o usuário recebe a mensagem “Usuário já cadastrado!...”.



Solução:

- Faça login com o CPF/CNPJ do usuário e a senha de acesso.
- Caso não lembre da senha, proceda com a recuperação de senha conforme item [“Redefinição/Recuperação de senha”](#).
- Caso não reconheça o e-mail cadastrado, envie e-mail para semisigam@sp.gov.br e solicite atualização de dados cadastrais.

E-mail com senha não recebido

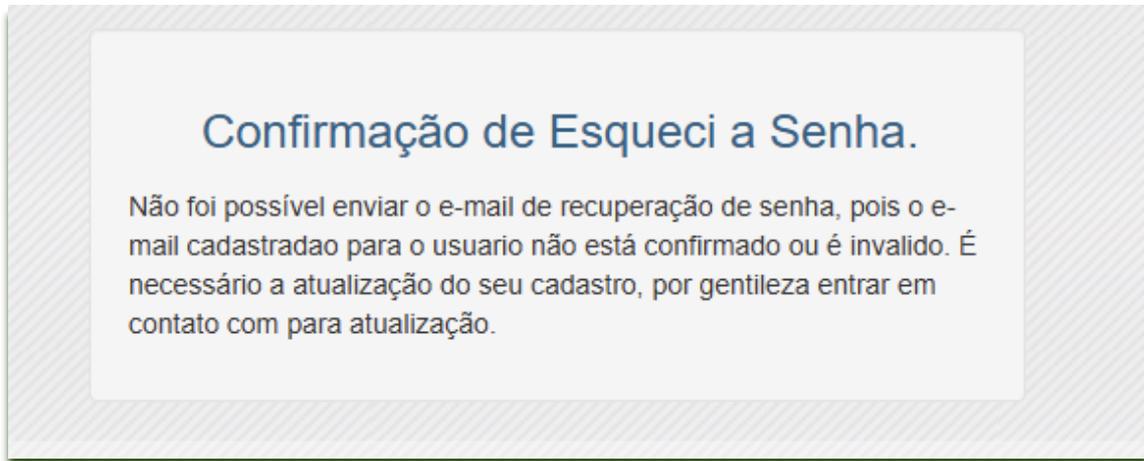
Descrição: E-mail com a senha não recebido após cadastro de usuário, ou na tentativa de recuperação de senha.

Solução:

- a. Verifique se o e-mail está na caixa de spam. Caso contrário, tente a recuperação de senha, conforme item [“Redefinição/Recuperação de senha”](#).
- b. Se isso não funcionar, pode ser que o e-mail tenha sido cadastrado com erro. Envie e-mail para semilsigam@sp.gov.br e solicite alteração de e-mail/senha.

E-mail cadastrado não confirmado ou inválido

Descrição: ao proceder com a recuperação de senha, usuário recebe mensagem “não foi possível enviar o e-mail de recuperação...e-mail cadastrado para o usuário não está confirmado ou é inválido”.

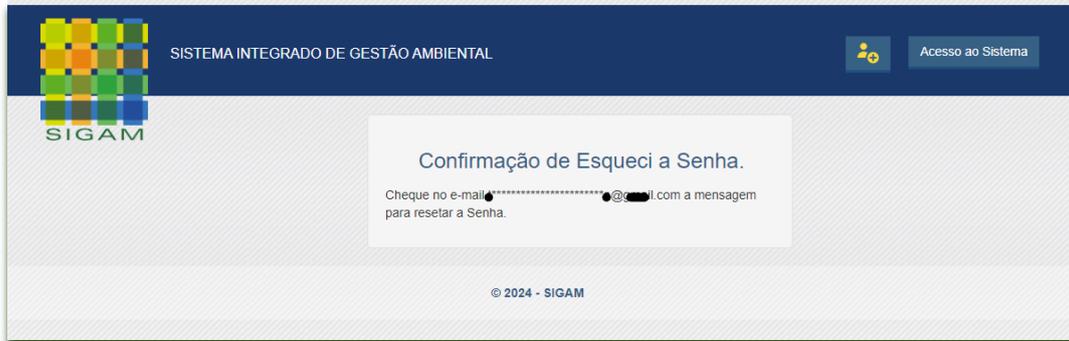


Solução:

- a. Envie e-mail para semilsigam@sp.gov.br e solicite atualização do e-mail de cadastro.

E-mail cadastrado é desconhecido ou foi inutilizado

Descrição: ao proceder com a recuperação de senha, o e-mail informado na mensagem “Confirmação de esqueci a senha” não é reconhecido.



Solução:

- a. Caso o e-mail cadastrado seja desconhecido ou tenha sido inutilizado, envie e-mail para semilsigam@sp.gov.br e solicite atualização do e-mail de cadastro.

Ainda tem dúvida?

Caso não tenha encontrado solução para a sua dúvida, nesse ou em outros manuais disponibilizados, entre em contato pelo e-mail gefau@sp.gov.br.

Erros ou sugestões

Caso tenha encontrado algum erro nesse manual, ou caso queira fazer sugestões de melhorias ou conteúdo, entre em contato pelo e-mail gefau@sp.gov.br.