	Manual GEFAL	J do usuário externo	
Módulo:	Cadastro e login de usuár	io no SIGAM/GEFAU	
Versão:	V4	Data da versão:	22/01/2025
Público-alvo:	Empreendimentos da cate	egoria Fauna Silvestre Cativ	veiro, Fauna Silvestre
	Soltura e Fauna Silvestre	Especial	

Sumário

Operações	2
Cadastro de novo usuário a partir de um CPF	2
Cadastro de novo usuário a partir de um CNPJ	4
Login	7
Redefinição/Recuperação de senha	8
Dúvidas e problemas comuns no cadastro e no login de usuários1	.0
Senha inválida1	.0
Usuário inválido1	.1
Usuário já cadastrado1	.2
E-mail com senha não recebido1	.3
E-mail cadastrado não confirmado ou inválido1	.4
E-mail cadastrado é desconhecido ou foi inutilizado1	.5
Ainda tem dúvida?1	.6
Erros ou sugestões1	.6

Operações

Cadastro de novo usuário a partir de um CPF

← → C ⋒	🛧 🔒 Anônima
tor Acesse o GEFAU <u>(link)</u>	Clique em "Cadastro o novo usuário"
Bom Dia!! quinta-feira, 9 de janeiro de 2025 Usuários Online: 494 Recomendamos os navegadores Firefox ou Google Chrome.	ogin: (adastro de Novo Usuário Obrigado!
tome Autenticidade Empreendedor Catálogo de Espécies	o oo fiidadiin ahaanaa
Cad Bem vindo ao SIGAM!	dastro de Novo Us Preencha o CPF a ser cadastrado.
Por favor, digite seu CPF ou CNP1: 00000000000 (apenas números, sem pontos, barras ou Instruções para cadastrar um novo usuário no sistema:	Leia as instruções.
	astrado você será redirecionado nara nosso sistema de autenticação para efetuar o login
Le a declaração. re em contato com o atendimento ao usuário do Sis Declaro ter lido as instruções acima, ser o responsável pelas inforr nas penalidades cabíveis, previstas no Artigo 299 do Código Penal. ✓ Iniciar o Cadastro Scapelar o Cadactro	astrado você será redirecionado para nosso sistema de autenticação para efetuar o login istema, através do email semilsigam@sp.gov.br . mações prestadas e autenticidade das mesmas, e estou ciente de que a falsidade nas informações implici nuce em "Iniciar o cadastro"
Le a declaração. e em contato com o atendimento ao usuário do Si Declaro ter lido as instruções acima, ser o responsável pelas inforr nas penalidades cabíveis, previstas no Artigo 299 do Código Penal. ✓ Iniciar o Cadastro Scancelar o Cadastro Clico	astrado você será redirecionado para nosso sistema de autenticação para efetuar o login istema, através do email semilsigam@sp.gov.br . mações prestadas e autenticidade das mesmas, e estou ciente de que a falsidade nas informações implica que em "Iniciar o cadastro". astro de Usuário Pessoa Física
Le a declaração. e em contato com o atendimento ao usuário do Si Declaro ter lido as instruções acima, ser o responsável pelas inforr nas penalidades cabíveis, previstas no Artigo 299 do Código Penal. ✓ Iniciar o Cadastro Scancelar o Cadastro Clic Cada - Dados Básicos Pessoa Física CPF: 804.998.988-77 Nome: asaaaaaa	astrado você será redirecionado para nosso sistema de autenticação para efetuar o login istema, através do email semilsigam@sp.gov.br . mações prestadas e autenticidade das mesmas, e estou ciente de que a falsidade nas informações implica que em "Iniciar o cadastro". astro de Usuário Pessoa Fisica Preencha os campos de cadastro.
Le a Geciaração. e em contato com o atendimento ao usuário do Si Image: Contration of the second	astrado você será redirecionado para nosso sistema de autenticação para efetuar o login istema, através do email semilsigam@sp.gov.br . mações prestadas e autenticidade das mesmas, e estou ciente de que a falsidade nas informações implica que em "Iniciar o cadastro". astro de Usuário Pessoa Física Preencha os campos de cadastro. n Júnior, Bairro: Alto de Pinheiros
Le a decciaração. e em contato com o atendimento ao usuário do Si Image: Construction of the second sec	astrado você será redirecionado para nosso sistema de autenticação para efetuar o login istema, através do email semilsigam@sp.gov.br . mações prestadas e autenticidade das mesmas, e estou ciente de que a falsidade nas informações implica que em "Iniciar o cadastro". astro de Usuário Pessoa Física Preencha os campos de cadastro. n Júnior, Número: 345 . Sem Número Bairro: Alto de Pinheiros Iol
Let a dectlaração. e em contato com o atendimento ao usuário do Si Image: Constant of the second	astrado você será redirecionado para nosso sistema de autenticação para efetuar o login istema, através do email semilisigam@sp.gov.br . mações prestadas e autenticidade das mesmas, e estou ciente de que a falsidade nas informações implica que em "Iniciar o cadastro". astro de Usuário Pessoa Física Preencha os campos de cadastro. autor. 345 sem Número Bairro: Alto de Pinheiros o Data da Alerta "Requerido" indica campo de preenchimento obrigatório. Preencha-o para conseguir finalizar o cadastro.



E-mail com senha de acesso recebido pelo usuário.

Senha para acesso ao sistema SIGAM - Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutu

Prezado(a) ______. Responsável por _____.

Bem vindo ao SIGAM - Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

Para acessá-lo utilize o nome de usuáric

Sua senha sempre poderá ser alterada para outra de sua preferência através da opção Senha, disponível no menu do SIGAM.

Para acessar os serviços de atendimento [/sigam3/Default.aspx?idPagina=1]clique aqui .

Em caso de dúvida entre em contato com o serviço de suporte ao usuário do SIGAM através do e-mail <u>semilsigam@sp.gov.br</u>. Cordialmente,

Equipe SIGAM/SEMIL - Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

Cadastro de novo usuário a partir de um CNPJ

$\epsilon ightarrow {f C}$ $_{f a}$ $_{f s}$ sigam.ambiente.sp.gov.br/sigan	13/	★ 🚓 Anônima 🚦
Acesse o GEFAU (link)		🖁 Acesso 🖄 🕲
	Autenticação de Usuário para Acesso ao Sistema	Î
Bom Dia!! quinta-feira, 9 de janeiro de 2025 Usuários Online: 494 Recomendamos os navegadores Firefox ou Google Chrome.	Log Clique em "Cadastro de novo usuário"	Bem-vindo! Cadastro de Novo Usuário Obrigado!
	ttandimanta za Aidudãa	Links



		de Usuário Pessoa Jurídica
Dados Bás	sicos Pessoa Jurídica	Broancha as campas do cadastro
CNPI	j; 57.614.457/0001-03	Preencila os campos de cadastro.
Socia Endereço	Cep: 05459-900 Logradouro: Avenida Professor Frederico Herman Júniou Complemento: UF: SP V Município: São Paulo V	Número: 345 Bairro: Alto de Pinheiros
Clique em ' para co cada	"Submeter" Incluir o Instro. Municipal: Varejista de animais vivos e de artigos e alimentos para a	Alerta "Requerido" indica campo de preenchimento obrigatório.
Ci E-i Subme	Nome Fantasia: 222322222 PF do Responsável: Requerido! mail do Usuário PJ: eter S Retornar Ø Ajuda	Preencha-o para conseguir finalizar o cadastro.

IMPORTANTE: Preencha conforme informações de cadastro da CNPJ na Receita Federal. O CNAE (Classificação Nacional das Atividades Econômicas) da pessoa jurídica pode ser obtido no comprovante de inscrição e situação cadastral da empresa no site da Receita Federal, <u>nesse link</u>.

- Dados Bá CPF: Nome:	sicos Pessoa Física	Caso o responsável indicado não seja usuário cadastrado, novos
Nome Social:		campos para preenchimento
	Cep: 05459-900 Logradouro: Avenida Professor Frederico Herman Júnior, 345	serão mostrados.
Endereço:	Complemento:	Bairro: Alto de Pinneiros
Celular: Telefone: E-mail:	DDD: 11 Número 31333000 DDD: Número	
— Dados Ad	icionais Pessoa Física RG: @ Requerido! UF: SP V Data da Emissão:	
Clique em "F concluir o	nalizar" para cadastro.	Alerta " <mark>Requerido</mark> " indica campo de preenchimento obrigatório.
E-ma	il do Usuário P3: gefau@sp.gov.br	Preencha-o para conseguir finalizar o cadastro.



Senha para acesso ao sistema SIGAM - Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística Prezado(a) ______ Responsável por ______ Bem vindo ao SIGAM - Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística Para acessá-lo utilize o nome de usuáric ______ e a senha ______ Sua senha sempre poderá ser alterada para outra de sua preferência através da opção Senha, disponível no menu do SIGAM. Para acessar os serviços de atendimento [/sigam3/Default.aspx?idPagina=1]clique aqui . Em caso de dúvida entre em contato com o serviço de suporte ao usuário do SIGAM através do e-mail semilsigam@sp.gov.br. Cordialmente,

Equipe SIGAM/SEMIL - Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística

Login

Requisito: ter usuário cadastrado no sistema.



Redefinição/Recuperação de senha

← → C ⋒ ≌ sigam.ambiente.sp.gov.br/sigam3/Default.aspx?idPagina=12244		☆ 🖶 Anônima 🚦
SIGAM		🖁 Acesso 😤 🧟
Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística SIGAM Sistema Integrado de Gestão de Fauna Si	ilvestre	
Home Autenticidade Empreendedor Catálogo de Espécies	Clique para acessar a	
Autenticação de Usuário para Acesso ao	tela de login	
Boa Tarde!	Bem-vindo	51
quinta-feira, 9 de janeiro de 2025 Usuários Online: 339	Cadastro de Novo	Usuário
Recomendamos os navegadores Firefox ou Google Chrome.	Obrigado!	

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO	D AMBIENTAL	Acesso ao Sistema
Clique em "Esqueceu a senha".	Acesso ao Sistema Usuário Senha Manter-me conectado Acesso Esqueceu a Senha? Novo usuário	
	© 2025 - SIGAM	

SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO A	MBIENTAL	Acesso ao Sistema
Preencha o CPF ou o CNPJ do usuário.	Esqueceu sua senha? Informe seu Login	Clique em "Enviar".
	© 2025 - SIGAM	

Orientações e link para cadastro de senha serão enviados ao e-mail do usuário	STÃO AMBIENTAL Confirmação de Esqueci a Senha. Cheque no e-mail r************************************	20	Acesso ao Sistema
	© 2025 - SIGAM		

Envio de Senha para acesso ao SIGAM - SEMIL/SP	E-mail com senha de acesso recebido pelo usuário
Olá accessossesses acces,	
Recebemos sua solicitação para redefinição de senha, <u>aqui</u> , utilizando o login (. '). Este link 14:03:46.	que você pode fazer expira em 10/01/2025
Sua nova senha deverá incluir:	
 De 6 a 100 caracteres Pelo menos uma letra maiúscula e uma minúsc Pelo menos 1 número 	ula
Caso não tenha iniciado esta redefinição de senha, en conosco.	tre em contato
Cordialmente, Equipe do Projeto SIGAM – SEMIL / SP Serviço Ambiental Paulista	

Dúvidas e problemas comuns no cadastro e no login de usuários

Senha inválida

Descrição: ao digitar a senha na tela de login, usuário recebe alerta "Erro: Senha inválida!".

Erro: Senha inválida! 1 de 5 tentatativas! Utilize a opção "esqueceu a senha", para redefinição.	
Acesso ao Sistema	
00000000000	
Senha	
Manter-me conectado Acesso	
Esqueceu a Senha?	

Solução:

- 1. Verifique se a senha foi digitada corretamente.
- 2. Caso tenha perdido ou esquecido a senha, siga as instruções do item <u>"Redefinição/Recuperação de senha"</u>.

Usuário inválido

Descrição: ao tentar realizar login, usuário recebe a mensagem "Usuário inválido".



Causa possível: usuário não possui cadastro no SIGAM/GEFAU; usuário errou o número de login ou utilizou caracteres que não são números.

Solução: tentar login novamente utilizando o CPF ou CNPJ do usuário cadastrado (utilizar apenas números, sem ponto ou traço); proceder com o cadastro de novo usuário caso ainda não possua cadastro.

Usuário já cadastrado

Descrição: Após clicar em "Iniciar o cadastro" para cadastro de novo usuário o usuário recebe a mensagem "Usuário já cadastrado!...".



Solução:

- a. Faça login com o CPF/CNPJ do usuário e a senha de acesso.
- b. Caso não lembre da senha, proceda com a recuperação de senha conforme item <u>"Redefinição/Recuperação de senha".</u>
- c. Caso não reconheça o e-mail cadastrado, envie e-mail para <u>semilsigam@sp.gov.br</u> e solicite atualização de dados cadastrais.

E-mail com senha não recebido

Descrição: E-mail com a senha não recebido após cadastro de usuário, ou na tentativa de recuperação de senha.

Solução:

- a. Verifique se o e-mail está na caixa de spam. Caso contrário, tente a recuperação de senha, conforme item <u>"Redefinição/Recuperação de senha".</u>
- b. Se isso não funcionar, pode ser que o e-mail tenha sido cadastrado com erro. Envie e-mail para <u>semilsigam@sp.gov.br</u> e solicite alteração de e-mail/senha.

E-mail cadastrado não confirmado ou inválido

Descrição: ao proceder com a recuperação de senha, usuário recebe mensagem "não foi possível enviar o e-mail de recuperação...e-mail cadastrado para o usuário não está confirmado ou é inválido".



Solução:

a. Envie e-mail para <u>semilsigam@sp.gov.br</u> e solicite atualização do e-mail de cadastro.

E-mail cadastrado é desconhecido ou foi inutilizado

Descrição: ao proceder com a recuperação de senha, o e-mail informado na mensagem "Confirmação de esqueci a senha" não é reconhecido.

SIST	EMA INTEGRADO DE GESTÃO AMBIENTAL	20	Acesso ao Sistema
SIGAM	Confirmação de Esqueci a Senha. Cheque no e-maile para resetar a Senha.		
	© 2024 - SIGAM		

Solução:

a. Caso o e-mail cadastrado seja desconhecido ou tenha sido inutilizado, envie e-mail para <u>semilsigam@sp.gov.br</u> e solicite atualização do e-mail de cadastro.

Ainda tem dúvida?

Caso não tenha encontrado solução para a sua dúvida, nesse ou em outros manuais disponibilizados, entre em contato pelo e-mail <u>gefau@sp.gov.br</u>.

Erros ou sugestões

Caso tenha encontrado algum erro nesse manual, ou caso queira fazer sugestões de melhorias ou conteúdo, entre em contato pelo e-mail <u>gefau@sp.gov.br</u>.